

И. о. директора ГБУ «Бассейн «Орион»
О. Л. Жундубаев
« _____ » _____ 2025 г.



ПРАВИЛА И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ТЕННИСНОГО КОРТА

Настоящие Правила являются документом, содержащим обязательные для исполнения Посетителями требования, направленные на обеспечение безопасности Посетителя при оказании физкультурно-оздоровительных, физкультурно-спортивных услуг на спортивном объекте ГБУ «Бассейн «Орион» (теннисный корт).

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила разработаны с учетом требований Гражданского кодекса РФ; Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федерального закона от 04.12.2007г. №329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»; Закона РФ от 07.02.1992г. №2300 «О защите прав потребителей»; действующих санитарных эпидемиологических требований (норм и правил) в части оказания физкультурно-оздоровительных, физкультурно-спортивных услуг (СП 2.1.3678-20); иных нормативно-правовых актов, регламентирующие оказание услуг в бассейнах; локальных актов Исполнителя.
- 1.2. Правила разработаны с учетом противоэпидемических требований и рекомендаций органов государственной власти Российской Федерации и города Байконур, обязательных для исполнения посетителями спортивного объекта ГБУ «Бассейн «Орион» ГБУ «Бассейн «Орион» (теннисный корт).
- 1.3. Настоящие правила являются обязательными для соблюдения и выполнения посетителями спортивного объекта ГБУ «Бассейн «Орион» (теннисный корт).
- 1.4. Посетители обязаны самостоятельно знакомиться с настоящими Правилами до начала оказания услуг. Правила размещаются на официальном сайте ГБУ «Бассейн «Орион» в сети Интернет; в фойе административного здания ГБУ «Бассейн «Орион» на стенде «Информация».
- 1.5. Оплата услуги, приобретение абонемента или разового посещения являются подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать. Незнание Правил не освобождает Посетителя от ответственности за их нарушение; все риски и негативные последствия, в том числе для жизни и здоровья, возникшие по причине несоблюдения Посетителем указанных Правил, Посетитель принимает на себя и несет самостоятельную ответственность, установленную действующим законодательством РФ.
- 1.6. Посетитель (законный представитель несовершеннолетнего посетителя иное сопровождающее лицо) самостоятельно оценивают возможности (функциональное состояние) своего организма (организма несовершеннолетнего посетителя) и его соответствие условиям физической нагрузки, степени риска при посещении теннисного

корта в зависимости от состояния здоровья Посетителя, а также иных индивидуальных особенностей.

1.7. Посетитель (равно как и законные представители несовершеннолетнего, сопровождающие лица) полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья/здоровья несовершеннолетних, пользующихся услугами посещения теннисного корта, а также подтверждают, что ему (им) ничего не известно о медицинских противопоказаниях/ограничениях Посетителя для игры в большой теннис, занятий физкультурой и спортом.

1.8. Законный представитель (иное сопровождающее лицо) Ребенка понимает, что предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья Ребенка, а также посещение занятий в период острого или обострения хронического заболевания, могут привести к ухудшению здоровья Ребенка. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Ребенка, в результате недостоверной информации о состоянии его здоровья

1.9. Законный представитель (иное сопровождающее лицо) Ребенка подтверждает свое понимание и существование риска получения Ребенком травм, в виду подвижного характера упражнений, используемых на занятиях, а также проведения занятий на открытом воздухе. Исполнитель не несет ответственности за любое ухудшение здоровья Ребенка, которое может возникнуть в результате несоблюдения Ребенком и (или) его представителем настоящих Правил.

1.10. В целях обеспечения безопасности Посетителей, а также сохранности их имущества и имущества ГБУ "Бассейн "Орион"(теннисный корт) ведется видеонаблюдение. Посетитель, принимая оказываемые Исполнителем услуги ГБУ "Бассейн "Орион", подтверждает свое согласие на осуществление видеонаблюдения. Материалы видеонаблюдения Исполнитель вправе использовать только в случаях, установленных действующим законодательством, в том числе при запросе правоохранительных и судебных органов; в качестве доказательств в отношении действий (бездействий) сотрудников ГБУ "Бассейн "Орион", а так же иных лиц, находящихся на его территории.

1.11. Теннисный корт оснащен:

- покрытием «резина амортизированная»;
- защитными ограждениями по периметру;
- теннисной сеткой 3шт;
- помещением хозяйственно—бытового назначения (спортивный инвентарь вида спорта теннис);
- осветительными приборами;
- трибуны;
- тренировочная стена (сооружение из бетона);

1.12. В пользование Посетителем предоставляется весь перечень пункта 1.11. в полном объеме, с учетом действующих правил.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ

2.1. Администрация ГБУ "Бассейн "Орион" вправе изменять режим работы, объявлять в течение сезона нерабочие, праздничные, санитарные и другие дни, в том числе по погодным условиям. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий администрация ГБУ "Бассейн "Орион" имеет право отменить или изменить график посещения корта. Информация об изменении в работе корта ГБУ "Бассейн "Орион" размещается не позднее 24 часов до такой отмены на официальном сайте ГБУ "Бассейн

“Орион” в сети Интернет, в фойе административного здания ГБУ «Бассейн «Орион» на стенде «Информация».

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

- 3.1. Учреждение предоставляет игровое время на основании предварительного резервирования игрового времени Посетителями с учетом режима работы Теннисного корта, в свободное от групповых занятий время. Посетители обязаны резервировать время посещения Теннисного корта заблаговременно, в срок не позднее 30 (тридцати) минут до начала сеанса при наличии свободного игрового времени. Резервирование времени посещения Теннисного корта осуществляется по телефону: +7 336 22 7 77 55. При резервировании времени посещения Теннисного корта Посетитель обязан проинформировать Учреждение о своей потребности в предоставлении Учреждением в пользование теннисных ракеток и/или теннисных мячей (далее — спортивный инвентарь). После истечения времени сеанса Посетители обязаны незамедлительно покинуть Теннисный корт.
- 3.2. Резервирование времени посещения Теннисного корта Посетителем подтверждает его согласие с настоящими Правилами.
- 3.3. Посетитель обязуется бережно относиться к оборудованию теннисного корта и находящемуся на нем имущества, а также спортивному инвентарю Учреждения. В случае порчи оборудования теннисного корта, находящегося на нем имущества и/или спортивного инвентаря Учреждения, Посетитель несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.4. Право на посещение корта по абонементам или кассовым чекам является персональным и не подлежит передаче третьим лицам.
- 3.5. Проход на корт осуществляется через администратора по абонементам, чекам об оплате или согласно условиям договора аренды корта.
- 3.6. На стойке администратора посетитель передает дежурному администратору абонемент или чек разового посещения для прохождения на корт.
- 3.7. Пропуск на корт организованных детских групп школьников, студентов, спортсменов разрешается только в присутствии ответственных лиц (тренеров или руководителей групп) под их персональную ответственность за жизнь и безопасность детей, о чем делается запись в журнале регистрации.
- 3.8. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка до 18 лет (включительно) во время совместных занятий на корте несет сопровождающий его родитель (иной законный представитель, сопровождающее лицо). Ответственность за жизнь и здоровье детей до 18 лет (включительно), занимающихся в группах и индивидуально, несет инструктор по спорту (тренер) с момента приема детей и до передачи их законным представителям.
- 3.9. За травмы и несчастные случаи, полученные Посетителями при использовании Теннисного корта Учреждение ответственности не несет.
- 3.10. В случае причинения Посетителем ущерба жизни, здоровью и имуществу третьих лиц ответственность несет виновник происшествия.
- 3.11. Занятия проводятся только в дни и часы, указанные в абонементе или в расписании занятий в соответствии с условиями заключенного договора.
- 3.12. Посещение корта возможно при наличии свободного времени, при этом чек об оплате Посетитель обязан сохранить до окончания занятия и выхода с корта.

- 3.13. Организация спортивных занятий (тренировок) по большому теннису на территории Теннисного корта осуществляется только представителями ГБУ «Бассейн «Орион».
- 3.14. Общее время посещения корта составляет 60 мин. После окончания занятия не позднее чем через 15 минут, посетитель обязан покинуть душевые и раздевалки ГБУ «Бассейн «Орион».
- 3.15. После окончания сеанса взятый для занятия спортивный инвентарь необходимо вернуть администратору ГБУ «Бассейн «Орион».
- 3.16. Отчет времени оказания услуги начинается с момента прохода посетителем на корт.
- 3.17. Окончание времени оказания услуги фиксируется в момент выхода из корта. Услуга считается оказанной. В случае выхода Посетителя с корта до истечения оплаченного времени посещения денежные средства не возвращаются.
- 3.18. В случае если посетитель более 15 минут после окончания сеанса не выходит из раздевалки (и/или после истечения 60 минут не выходит с корта), администрация ГБУ «Бассейн «Орион» оставляет за собой право списать в абонементе следующее посещение или взять оплату за еще один сеанс.
- 3.19. Зоной ожидания для сопровождающих лиц является холл (вестибюль) в административном здании ГБУ «Бассейн «Орион».
- 3.20. Допуск родителей или сопровождающих лиц в зону корта возможен только при проведении специализированных занятий, открытых уроков и/или по предварительному согласованию с администрацией ГБУ «Бассейн «Орион».
- 3.21. Допуск в раздевалку может быть разрешен родителям (законным представителям) или сопровождающим лицам для помощи в переодевании лиц с ограниченными физическими возможностями. Пропуск таких лиц осуществляется только в сменной обуви и без верхней одежды.
- 3.22. В случае утери абонемента необходимо обратиться к администратору ГБУ «Бассейн «Орион». Восстановление Абонемента не предусмотрено.

4. ДОПУСК НА КОРТ

- 4.1. Выход на Теннисный корт разрешен только в спортивной одежде и специальной теннисной обуви или в спортивной обуви, не имеющий шипов, металлических и других элементов, способных нанести повреждения покрытию Теннисного корта. Находится на Теннисном корте в других видах обуви, а также без обуви запрещено.

5. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

На Теннисном корте и прилегающей территории запрещено:

- 5.1. Курить, использовать устройства для нагревания табака и электронные сигареты (испарители).
- 5.2. Приносить и (или) употреблять спиртные напитки и/или наркотические вещества, находиться в состоянии алкогольного, наркотического и/или иного токсического опьянения.
- 5.3. Использовать звуковоспроизводящую аппаратуру и оборудование без предварительного согласования с Учреждением.

- 5.4. Находиться на Теннисном корте с колясками, велосипедами, самокатами, роликовыми коньками.
- 5.5. Наносить удары по покрытию Теннисного корта и оборудованию корта ракеткой или иными предметами, способными вызвать повреждения.
- 5.6. Использовать на территории Теннисного корта любое оборудование и предметы, не предназначенные для игры в теннис.
- 5.7. Демонтировать и/или перемещать оборудование Теннисного корта, самостоятельно регулировать любое оборудование, включая сетку, залезать на ограждения и судейскую вышку, повисать и/или раскачиваться на теннисной сетке.
- 5.8. Приносить с собой и/или хранить любые виды оружия, колющие и /или режущие предметы, легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества, выносить на Теннисный корт или употреблять во время занятий продукты питания и/или напитки (кроме воды в пластиковых бутылках), иметь при себе и/или приносить на территорию Теннисного корта любые жидкости (за исключением воды в пластиковых бутылках), проливать любые жидкости (включая воду) на покрытие Теннисного корта.
- 5.9. Осуществлять несанкционированную продажу товаров и услуг, распространять рекламную и иную печатную продукцию, расклеивать объявления.
- 5.10. Производить на Теннисном корте и прилегающей территории выгул животных, нахождение животных на Теннисном корте (независимо от того, передвигается ли животное своим ходом, в транспортировочном контейнере или на руках у владельца или лица, его заменяющего), а также транзитный проход через территорию Теннисного корта с животными.
- 5.11. Выходить на Теннисный корт раньше зарезервированного времени и находиться на Теннисном корте после окончания зарезервированного времени.
- 5.12. На Теннисном корте могут находиться только игроки (занимающиеся) и тренеры, одновременно на Теннисном корте может находиться не более 4-х человек (игроков, занимающихся). При проведении занятий с детьми на Теннисном корте может находиться не более 8 (восьми) детей. Сопровождающие игроков лица должны находиться вне игрового поля Теннисного корта за ограждением, не вмешиваться в тренировочные и/или игровые процессы.

6. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ

- 6.1. При нахождении на Теннисном корте не мешать другим игрокам и воздержаться от использования мобильной связи.
- 6.2. Соблюдать чистоту и порядок на Теннисном корте.
- 6.3. Предпринимать меры для обеспечения сохранности личных вещей.
- 6.4. Уважительно относиться к работникам Учреждения, другим посетителям и игрокам.
- 6.5. В случае причинения ущерба имуществу, оборудованию, спортивному инвентарю и/или элементам благоустройства Теннисного корта компенсировать его в установленном размере.
- 6.6. Посетители должны вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, воздерживаться от использования в своей речи нецензурной лексики.

7. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

- 7.1. Входить на спортивные площадки ГБУ "Бассейн "Орион", предназначенные для занятий по абонементам, оплате разового посещения или на договорной основе.
- 7.2. Обращаться за оказанием информационной помощи и предложениями по качеству обслуживания к администратору.
- 7.3. Пользоваться в установленном порядке, расположенными на территории спортивного объекта гардеробом, индивидуальными шкафчиками и прочими услугами.
- 7.4. Обращаться за медицинской помощью к медицинскому работнику ГБУ "Бассейн "Орион".
- 7.5. Сообщать персоналу ГБУ "Бассейн "Орион" о неисправном оборудовании.
- 7.6. Сообщать персоналу ГБУ "Бассейн "Орион" о нештатных ситуациях (возможном риске их возникновения) и о подозрительных предметах, находящихся на территории ГБУ "Бассейн "Орион" теннисный корт.
- 7.7. Посетитель вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, на условиях, установленных в договоре оказания услуг.

8. ПРИОБРЕТЕНИЕ И ВОЗВРАТ АБОНЕМЕНТОВ

- 8.1. Заключение договора (приобретение абонемента или оплата посещения) на оказание услуг осуществляется в кассе ГБУ "Бассейн "Орион". После оплаты услуги выдается Абонемент и кассовый чек; на оплату разового посещения корта выдается только кассовый чек.
- 8.2. Для приобретения детского абонемента необходимо предоставить в кассу свидетельство о рождении ребенка или паспорт.
- 8.3. Если при посещении корта Посетитель не может по каким-либо причинам предъявить Абонемент (абонемент забыт, утерян и т.д.), то допуск Посетителя на корт осуществлять только при условии оплаты посещения корта.
- 8.4. Посетитель вправе воспользоваться компенсацией пропущенного занятия в связи с болезнью или нахождением в командировке, на следующих условиях:
 - компенсация пропущенных занятий осуществляется однократно, путем предоставления Исполнителем дополнительных занятий на основании заявления, поданного Посетителем (представителем), с приложением для детей - копии справки от педиатра; для взрослого - копии больничного листа; при нахождении в командировке - документа, подтверждающего нахождение в командировке;
 - посещение дополнительных занятий возможно только в период действия Абонемента, в котором были пропущены занятия, и при подтверждении факта пропуска занятия по болезни или по причине нахождения в командировке. По окончании срока действия Абонемента (ст.425 ГК РФ - срок действия договора) стоимость занятий компенсации не подлежит;
 - посещение дополнительных занятий происходит только по предварительному согласованию с Исполнителем дня и времени посещения, при наличии свободных мест, в том числе в группах; дополнительные занятия для детей могут проводиться как по расписанию, в котором занимался ребенок, так и с другими группами того же возраста, к которому относится Ребенок.

8.5. Исполнитель оставляет за собой право однократно продлить в периоде текущего сезона срок действия Абонеента в связи с болезнью занимающегося или нахождением в служебной командировке на основании заявления, поданного Посетителем (представителем), с приложением для детей - копии справки от педиатра; для взрослого - копии больничного листа или документов, подтверждающих нахождение в командировке.

9. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. За наступление результата, субъективно ожидаемого Посетителем от посещения корта.

9.2. За вред, причиненный жизни и/или здоровью Посетителя, во время посещения (пользования) кортом и территории ГБУ "Бассейн "Орион", занятий (иных мероприятий), в том числе наступивший в результате:

- предоставления посетителем неполных/недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя;
- неосторожности Посетителя;
- нарушения посетителем настоящих Правил, правил техники безопасности, правил нахождения на корте, правил пользования оборудованием и инвентарем, требований и рекомендаций инструкторов, проводящих занятие; рекомендаций и требований сотрудников ГБУ "Бассейн "Орион", а также требований и рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках, установленных на территории ГБУ "Бассейн "Орион";
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных договором и/или законодательством Российской Федерации.

9.3. Исполнитель не несет ответственность за сохранность документов, ценных вещей, ювелирных украшений и денег Посетителей, оставленных в карманах верхней одежды в раздевалках. Исполнитель не несет ответственности за потерю, ущерб, повреждение или кражу имущества и сохранность вещей, принадлежащих Посетителю, а также не обязан отвечать по претензиям, выдвинутым против Исполнителя третьими лицами за совершение Посетителем, действий, повлекших негативные последствия.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, связанные с проведением городскими службами профилактических и ремонтно-строительных работ, в том числе за отмененные занятия в связи с ухудшением погодных условий.

10. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО

10.1. Приостановить эксплуатацию корта в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, возникновения угрозы или риска угрозы жизни и здоровью, или угрозы (риска угрозы) причинения вреда Посетителям, Исполнителю или иным лицам.

10.2. Контролировать соблюдение Посетителями настоящих Правил. В случае нарушения Посетителями настоящих правил Исполнитель вправе отказать Посетителю в посещении корта.

10.3. При отказе Посетителя соблюдать настоящее Правила, а также не этичном поведении по отношению к другим посетителям и сотрудникам ГБУ "Бассейн "Орион", исполнитель вправе не допускать Посетителя к посещению корта или расторгнуть договор в одностороннем порядке с удержанием фактических расходов.

10.4. Осуществить замену тренерского и инструкторского состава без согласования с Посетителем. При этом замена тренерского или инструкторского состава (плановая или по необходимости, полная или частичная, временная или постоянная) не является основанием для изменения или расторжения договора.

9.5. Допускается внесение изменений в Правила в целях обеспечения безопасности и комфорта посетителей

11. РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПОРТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ

11.1. При получении спортивного инвентаря Посетитель обязан его осмотреть. Факт получения спортивного инвентаря означает, что Посетитель подтверждает, что инвентарь находится в надлежащем техническом состоянии и пригоден к эксплуатации.

11.2. После осмотра спортивного инвентаря, посетитель оплачивает прокат согласно тарифам Учреждения.

11.3. При возврате спортивного инвентаря, возвращенный инвентарь осматривается работником Учреждения в присутствии посетителя. При установлении факта причинения ущерба спортивному инвентарю Посетителями при его эксплуатации, делающего невозможным его дальнейшее использование, представителем Учреждения в присутствии Посетителя составляется акт о выявленных повреждениях спортивного инвентаря. Посетители принимают на себя обязательства компенсировать причиненный Учреждению порчей и/или утратой спортивного инвентаря ущерб в полном объеме.

11.4. Запрещено выносить спортивный инвентарь за пределы ГБУ "Бассейн "Орион".